



Reporte Mensual de Actividades

FEBRERO 2013

**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**



## Misión

**Brindar Servicios Públicos de Calidad, contribuyendo al Desarrollo Sustentable del Municipio.**

## Visión

**Perfilarnos como una Secretaría Honesta, Transparente y Solidaria.**

## Valores

**Integridad del Personal.**

**Pasión por el Servicio.**

**Perseverancia.**

**Solidaridad.**

# Recursos Humanos

## Estatus de Recursos Humanos Noviembre 2012- Febrero 2013



Área	No. de empleados	Necesidades de personal
Dirección de Limpia	134	49
Parques Ornato y forestación	66	15
Mantenimiento	36	4
Alumbrado Público	21	0
Administración	24	0
Incapacitados	<u>09</u>	-
<b>Total de empleados</b>	<b>290</b>	<b>68</b>

Se recibió la Administración con 404 empleados activos, se han realizado 145 bajas, 38 cambios y 53 altas a la fecha para una planta laboral de 290 empleados en las diferentes Direcciones, de los cuales 9 son incapacidades por causas permanentes generando un impacto económico mensual de \$ **46,248.40** (Cuarenta y seis mil doscientos cuarenta y ocho 40/100 M.N.)

# Recursos Humanos



## LISTA DE INCAPACITADOS

Nota: Se reincorporó 1 persona hace 3 días.

Nº Núm.	Nombre	Enfermedad	Fecha de inc.	Informe	
1	536	Félix Martínez Ríos	Isquemia Cerebral	24/11/2012	El paciente se encuentra en cama permanentemente, sin poder moverse, el médico indico incapacidad.
2	696	René Colunga Pérez	Fractura dedo quinto metacarpiano	01/11/2012	<b>No se tiene fecha exacta, pero por información proporcionada por el paciente lleva un año y medio incapacitado</b> por que necesita operación en el H. Universitario que por el momento no da atención medica a municipio
3	841	Gerónima Rocha Lara	Gonartrosis, ambas rodillas	01/11/2012	<b>No se tiene fecha exacta, pero por información proporcionada por la paciente lleva 3 años incapacitado</b> ya que necesita atención medica en el H. Universitario y por el momento no da esa atención a municipio.
4	2786	Luis Homero Martínez Pérez	Hernia Lumbar L4, L5 y S1	01/11/2012	<b>No se tiene fecha exacta, pero por información proporcionada por el paciente lleva 6 años incapacitado</b> y esta en espera de operación en el H. Universitario que por el momento no da atención medica a municipio.
5	2832	José Gerardo Benavides Garza	Hernia Dorso lumbar	01/11/2012	<b>No se tiene fecha exacta, pero por información proporcionada por el paciente lleva 3 años incapacitado</b> debido a que necesita atención médica en el H. Universitario y por el momento no se esta dado esa atención a municipio.
6	3574	Juan Manuel Puente Sánchez	Radiculopatía espondilolistesis	04/12/2012	Se encuentra incapacitado por falta de atención del H. Universitario y por el momento no se esta dando esta atención a municipio.
7	3757	María del Refugio Salas Rdz.	Bradicardia	29/12/2012	<b>Lleva cuatro meses incapacitada</b> por que necesita atención médica en H. Universitario que por el momento no da esa atención a municipio.
8	4139	Jesús Carlos Canizales Enríquez	Fractura de tibia expuesta	08/12/2012	Se encuentra en recuperación por accidente, por lo que se le volverá a valorar.

# Dirección de Limpia



## **PRINCIPALES ACCIONES:**

### **ORGANIZACION DE RECURSOS HUMANOS**

- ✓ CAMBIO EN TURNO DE TRABAJO: 12 HRS Y DOMINGOS LABORABLES ROTANDO PERSONAL.
- BENEFICIOS: ERRADICAR TIEMPOS MUERTOS E INCREMENTAR TIEMPO DE SERVICIO.

### **PARTICIPACION ACTIVA EN PROGRAMA JUAREZ DE ROL PARA APOYO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA.**

### **PARTICIPACION EN BRIGADA DE LIMPIEZA MONTEBELLO**

- ✓ COBERTURA CON EQUIPO DE BARRIDO MANUAL (5,700M<sup>2</sup>)
- ✓ SE RECOLECTARON 4 TONS. DE BASURA Y 1,200 LLANTAS)

### **BARRIDO MANUAL**

- ✓SE CUENTA CON 3 PROGRAMAS FIJOS DE BARRIDO
  - ✓ZONA CENTRO
  - ✓PLAZA PRINCIPAL
  - ✓DIF MUNICIPAL.

- ✓SE LIMPIO LA AVENIDA ARTURO B. DE LA GARZA HASTA ENTRADA A COLONIA LAS MARGARITAS (3KMS APROX)
- ✓SE LIMPIO ENTRADA A COLONIA VISTAS DEL RIO EN AVENIDA HUIZACHE. (1KM APROX)
- ✓SE LIMPIARON LAS CALLES CAMINO A RANCHO EL CURRO Y LA PAZ (COMANDANCIA, UNIDAD DEPORTIVA, 1 KM. APROX)

**REQUERIMIENTO: GESTIONAR CON LA SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE QUE LOS FRACCIONADORES OBSEQUIEN UNA MAQUINA BARREDORA MECÁNICA.**

# Dirección de Limpia



## TONELAJE UNIDADES

### TONELAJE X MES

MES	TONELAJE
NOVIEMBRE	2,855.59
DICIEMBRE	2,746.40
ENERO	3,528.76
FEBRERO	2,195.20

\*Tonelaje al día 24 de Febrero

### Objetivos para Marzo:

**Brigada de Limpieza Carretera Apodaca.**

**Brigada de Limpieza Villas de San Juan y Villas de San José.**

UNIDAD	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO
1	183.84	44.36	2.44	0.00
2	5.10	5.19	0.00	0.00
3	62.04	41.06	287.54	102.23
4	359.40	283.79	51.16	215.11
5	7.50	69.44	94.87	97.5
6	7.50	54.23	108.01	119.65
7	19.00	34.26	357.79	241.53
8	15.00	39.76	282.11	89.91
9	0.00	0.00	72.56	259.26
12	25.00	2.30	0.00	0.00
14	30.00	30.95	62.95	2.96
215	337.61	245.74	194.19	17.52
227	342.42	321.72	367.28	135.05
228	135.71	174.93	4.45	182.49
229	142.56	203.44	334.59	0.00
230	318.34	337.53	352.65	170.27
231	0.00	0.00	278.93	224.41
232	343.17	110.54	0.00	0.00
233	260.70	342.25	375.75	179.43
235	266.22	304.76	301.49	157.88
RE04	0.00	41.08	0.00	0.00
RE09	0.00	59.07	0.00	0.00
<b>TOTALES</b>	<b>2,855.59</b>	<b>2,746.40</b>	<b>3,528.76</b>	<b>2,195.20</b>

# Mantenimiento Vehicular

## Reparaciones efectuadas del 15 al 21 de Febrero

REPARACIÓN DE ALTERNADOR	2
REPARACIÓN DE CLUTCH	4
REPARACIÓN DE TRANSMISIÓN	3
REPARACIÓN Y/O CAMBIO DE ACUMULADORES	5
FUGA DE AIRE (SISTEMA)	2
REPARACIÓN DE LUCES	1
RECARGAS DE ACEITE	2
CHECAR FILTROS	1
REPARACION DE FUGAS DE ACEITE	2
AFINACIONES	2
<b>TOTAL DE SERVICIOS</b>	<b>24</b>

✓ Se efectúa check list de Unidades para Vo.Bo. de salida.

✓ Se estableció proceso para entrega-recepción de vehículos . en reparación.

✓ Se lleva control de vehículos en talleres externos.

✓ Se esta documentando expedientes por vehículo.

**Requerimiento: Agilizar el proceso de mto. en talleres externos.**

**Objetivos para Marzo:**

**Programar afinaciones de camiones recolectores (mitad en primeros quince días y resto para fin de mes.**

**Habilitar área de lavado y engrasado de unidades en nuevo terreno de Apodaca.**

**Reparación de motor de Unidad 6 Pipa RAM. (Cambio de Gasolina a Diesel para ahorro de combustible)**

# Mantenimiento Vehicular

## Estatus de Vehículos en Talleres Externos

Fecha de ingreso	Unidad	Departamento	Servicio	Fecha de Entrega	Días en taller	Taller asignado
30/01/2013	Ford F-150	Ornato y Forestación	Balero de flecha y diferencial	Pendiente	24	Martínez
30/01/2013	Ford Ranger	Ornato y Forestación	Clutch, frenos y afinación	Pendiente	24	Martínez
11/02/2013	Chevrolet	Dirección de salud antirrábica	Alternador	18/02/2013	7	Martínez
28/01/2013	Unidad 06 recolección	Dirección de Limpia	Reparación de Pistón	11/02/2013	7	Martínez
28/01/2013	Dakota	Seguridad Publica	Daño de motor por calentamiento (termostato)	Pendiente	26	Martínez
15/02/2013	Unidad 11	Protección Civil	Reparación de bomba, y revisión de hidroboster	17/02/2013	2	Garza
14/02/2013	Unidad 03 de recolección	Dirección de Limpia	Muelles, fuga de aceite de pistón, fuga de transmisión	Pendiente	24	Martínez
18/02/2013	Ford F250	Seguridad Ciudadana	Suspensión	18/02/2013	1	Martínez
18/02/2013	Monza azul	Patrimonio	Junta Homocinética, afinación y soportes de motor	Pendiente	5	Martínez
18/02/2013	Unidad 9	Protección Civil	Reparación de boster y frenos	Pendiente	5	Martínez
18/02/2013	Unidad F2 Ranger	Dirección de Salud	Bomba hidráulica y suspensión	21/02/2013	3	Garza
18/02/2013	Unidad 9	Protección Civil	Transmisión	Pendiente	3	Garza
18/02/2013	Tsuru escoltas	Escoltas	Afinación, clutch, sellos de motor y radiador	18/02/2013	1	Garza
20/02/2013	Unidad 158	Seguridad Pública	Frenos, afinación y luces	20/02/2013	1	Garza



# Alumbrado Público

- Se han recibido 260 reportes en el mes, dando atención a cada uno mediante visita y revisión del problema para posteriormente solicitar material .
- Apoyo en Programa Juárez de Rol con cableado para energía eléctrica en Col. Héctor Caballero y Portal de Vaquerías.

## REPORTES FEBRERO 2013:

No. DE REPORTES	ATENDIDOS (SOLO EVALUACION 93%)	POR ATENDER (FALTA DE MATERIAL 73%)	RESUELTOS (ATENDIDOS)	EFFECTIVIDAD EN EL MES
260	242	190	70	27%

Nota: Se resolvieron 18 reportes sin necesidad de material.

## MATERIAL UTILIZADO EN EL MES:

ARBOTANTES	FOCOS	FOTOCELDAS	LAMPARAS	CIRCUITO	CABLE (MTS)	BALASTROS
24	13	6	12	250	670	5

# Alumbrado Público

## Información Acumulada a Enero

No. DE REPORTES	ATENDIDOS	POR ATENDER	EFFECTIVIDAD
502	232	270	46%

## ACUMULADO DE REPORTES NOV 2012-FEB 2013

No. DE REPORTES	ATENDIDOS	POR ATENDER	EFFECTIVIDAD
762	302	460	39%

La falta de material ha limitado la capacidad de respuesta generando un retroceso crítico; el primer lote de material (balastos y focos) fué recibido este sábado 23 de Febrero, quedando pendiente cintas de aislar y fotoceldas.

# Abastecimiento de Agua

## Reporte de Abastecimiento de Agua en Colonias.

Mes	Viajes	Abasto en Litros
Noviembre	118	1,412,000
Diciembre	206	2,472,000
Enero 2013	183	2,102,000
Febrero 2013	<a href="#">172</a> ←	<a href="#">1,884,000</a> ← Para ver detalle hacer click
<b>Acumulado Mensual</b>	<b>654 viajes</b>	<b>Total 7,305,200 Lts.</b>

Para el abasto hay 2 unidades, 1 nueva y otra en comodato (las 2 en reparación), se sigue reforzando el servicio con la renta de 2 unidades. En este mes de Febrero con 3 pipas se cumple con el servicio, pero para prevenir el incremento por temporada se requiere 1 pipa adicional.

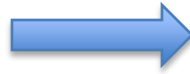
# Taller Servicios Auxiliares

Dentro del proyecto **IMAGEN MUNICIPAL** el taller de servicios auxiliares comienza:

La implementación del programa

**Juárez** *Cambia*

Subdirector de Mantenimiento Público: Ernesto González.



# Taller Servicios Auxiliares

- Se ha brindado apoyo a la dirección de limpia con acciones de recolección en programa Juárez de Rol.
- Limpieza de brechas aledañas a la avenida Eloy Cavazos.
- Trabajos con retroexcavadora, motoconformadora y camión de volteo en limpieza de brechas y colonias como Montebello, Portal de Juárez y los Encinos.



Arreglo y mantenimiento del Reloj (Plaza Principal)

# Taller Servicios Auxiliares

Desasolve de arroyos:

Se tienen detectados en las colonias de:

Villa Los Arcos.

Frac. Los Reyes.

Monteverde 1º y 6º Sector-Reforma.

El Virrey y Valle Sur.

Colinas de San Juan.

Requerimientos:

- 1.-Lugar para confinamiento de desechos.
- 2.-Maquinaria pesada y camión de volteo.
- 3.-Material para canalización.
- 4.-Cuadrilla de apoyo.



**Objetivos para Marzo:**

- 1.-Habilitación lugar p/caballeriza (Juez de Campo).**
- 2.-Pintura Ave. Eloy Cavazos.**
- 3.-Área Verde Montebello (desmonte c/maq)**
- 4.-Área Verde Lomas del Sol.**
- 5.-Áreas Verdes Villas de San Juan y Villas de San José**

# Parques Ornato y Forestación

**Objetivo de Proyecto Imagen Municipal:**



**20 hectáreas por mes de desmonte y limpia de áreas verdes, parques y plazas, etc.**

**30 hectáreas por mes como segunda etapa.**

En el mes de Febrero se desmontaron y limpiaron 29 diferentes localizaciones con 8 cuadrillas.



Cuadrillas Parques Ornato y Forestación					M2 desmontados y limpiados		
1	2	3	4	5	6	7	8
Armando	Felix	Frafael	Gerardo	Manuel	Pedro	Rafael	Víctor
15,550	26,600	2,700	24,500	20,090	24,350	13,700	24,750

**Objetivos para Marzo:**

- 1. Nivelación de camellón de la Avenida Eloy Cavazos.**
- 2. Mantenimiento de espacio/glorieta a Lic. Benito Juárez en la salida a Cadereyta.**
- 3. Mantenimiento área de Biblioteca Benito Juárez en colonia Reforma.**
- 4. Forestar 4 plazas (Zirándaro, Haciendas de Juárez, Paseo del Acueducto e Infonavit Benito Juárez).**
- 5. Forestar camellón Avenida Teófilo Salinas.**

# Administrativo

Se estableció control de oficios a partir del día 11 de Febrero para asegurar respuesta

## OFICIOS RECIBIDOS DEL 11 AL 22 DE FEBRERO DEL 2013

<b>TOTAL</b>	<b>55</b>
<b>TOTAL DE OFICIOS DE "OK"</b>	<b>19</b>
<b>OFICIOS PENDIENTES POR RESOLVER (EN PROGRAMACIÓN)</b>	<b>36</b>

Ejemplo:

N°	Fecha Recibido	No. de oficio	Dependencia	Asunto	Entregado/Informado a:	Fecha de Entrega	Fecha de Respuesta
1	11/02/2013	39/IMMJ/2013	Instituto Municipal de las Mujeres	Caminata conmemorativa al Día Internacional de las Mujeres	Dirección de Limpia - Parques Ornato y Forestación	11/02/2013	
2	11/02/2013	55/IMMJ/2013	Instituto Municipal de las Mujeres	Expo Mujer	Parques Ornato y Forestación - Dirección de Limpia	11/02/2013	

Nota: Algunos de los oficios son apoyos a eventos programados para fechas futuras, los cuales estarán "ok" terminando el evento.



Dar Click



# Atención Ciudadana



Enero

Febrero

Problemática	7-12	13-20	21-27	28-Ene al 02 Feb	3-9	10-16	17-23	Totales
Alumbrado Público	106	95	79	77	77	96	87	617
Recolección de Basura	84	33	36	33	41	42	26	295
Limpieza y Desmonte	10	4	3	8	3	5	6	39
Bacheo	9	1	2	5	2	2	0	21
Retiro de Escombro	3	6	1	2	3	2	0	17
Abasto de Agua (Pipas)	3	1	0	2	0	0	0	6
<b>Total de Reportes</b>	<b>215</b>	<b>141</b>	<b>121</b>	<b>127</b>	<b>126</b>	<b>149</b>	<b>123</b>	<b>1002</b>

\*Orden descendente

**Proceso de Reportes de Atención Ciudadana sistematizado a partir del mes de Enero.**

# Programa “Alcalde en tu Colonia”



Todas las Direcciones de la Secretaría de Servicios Públicos visitaron las primeras 2 colonias para iniciar programa:

1. Villas de San Juan.
2. Villas de San José.

Concepto	Fecha Compromiso
Requisición de Materiales para todas las Direcciones	1º de Marzo
Inicio de los trabajos (en cuanto lleguen materiales)	7 de Marzo
Tiempo de ejecución estimado de 10-15 días hábiles	25 de Marzo
Acuerdo por escrito con Comité p/mtto. posterior a la entrega de la colonia.	26 de Marzo
Banderazo de cierre de actividades	26 de Marzo