

fNombre del Curso o Taller	Mes en que se impartieron	Número de participantes	Evaluación
Calidad de Atención al Ciudadano	Enero, febrero, marzo 2013	122	Aprobados
Motivación y Liderazgo	Enero 2013	40	Aprobados
Cultura de la Legalidad en México	Febrero, junio, julio, noviembre 2013	121	Aprobados
Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	Junio 2013	25	Aprobados
Introducción a la Norma ECO 105 Certificación del Curso "Calidad de Atención al Ciudadano"	Mayo 2013	40	Aprobados
Cursos GOOSA	Marzo 2013	94	Aprobados
Curso-Taller de Ortografía y Redacción	Agosto 2013	50	Aprobados
Como Comunicarse con Diplomacia y Tacto	Octubre y Noviembre 2013	17	Aprobados
TOTAL DE PERSONAL CAPACITADO		509	

MES	CURSO	HORAS	FUNCIONARIOS ATENDIDOS
Enero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	34
Enero	Motivación y Liderazgo	2	40
Febrero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	17
Febrero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	23
Febrero	Cultura de la legalidad	20	20
Marzo	Calidad de Atención al Ciudadano	4	16
Marzo	Cursos GOOSA	4	57
Marzo	Cursos GOOSA	4	37
Marzo	Calidad de Atención al Ciudadano	4	32
Mayo	Introducción a la norma ECO 105 en Calidad de Atención al Ciudadano	5	20
Mayo	Introducción a la norma ECO 105 en Calidad de Atención al Ciudadano	5	20
Junio	Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	4	25

Junio	Cultura de la Legalidad en México	4	15
Julio	Cultura de la Legalidad en México	4	16
Agosto	Curso de Ortografía y Redacción	12	50
Octubre y Noviembre	Como Comunicarse con Diplomacia y Tacto	8	17
Noviembre	Cultura de la legalidad	4	70
	total	96	509