

MES	CURSO	HORAS	FUNCIONARIOS ATENDIDOS
Enero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	34
Enero	Motivación y Liderazgo	2	40
Febrero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	17
Febrero	Calidad de Atención al Ciudadano	4	23
Febrero	Cultura de la legalidad	20	20
Marzo	Calidad de Atención al Ciudadano	4	16
Marzo	Cursos GOOSA	4	57
Marzo	Cursos GOOSA	4	37
Marzo	Calidad de Atención al Ciudadano	4	32
Mayo	Introducción a la norma ECO 105 en Calidad de Atención al Ciudadano	5	20
Mayo	Introducción a la norma ECO 105 en Calidad de Atención al Ciudadano	5	20
Junio	Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	4	25
Junio	Cultura de la Legalidad en México	4	15
Julio	Cultura de la Legalidad en México	4	16
Agosto	Curso de Ortografía y Redacción	12	50
	total	84	422