



MUNICIPIO DE JUÁREZ, N.L.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO AL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

FORMATO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Trámite / Servicio	Favor de llenar todas las celda de la descripción por cada uno de los trámites o servicios en cuestión
Nombre:	UNIDAD DE ATENCION INMEDIATA A VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR
Homoclave del trámite:	DPSVDMJ/01
Dependencia a la cuál pertenece:	DIRECCION DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA
Modalidad del trámite (presencial o en línea):	PRESENCIAL
Fundamento jurídico:	ARTÍCULOS 3, 5, 11 FRACC. III, 14 LPSVDNL; ARTÍCULO 43 y 46 ROGM JUÁREZ N.L., ARTÍCULOS 1, 2, 3, 5, 7, 8 Y DEMÁS RELATIVOS DEL REGLAMENTO PARA LA PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA PARA EL MUNICIPIO DE JUÁREZ NUEVO LEÓN
Descripción concisa del trámite:	ATENCIÓN LAS 24 HORAS DEL DÍA, CON EL APOYO DE OFICIALES DE POLICÍA Y UN LICENCIADO ADSCRITO A LA DIRECCIÓN CAPACITADO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ACUDIENDO AL LUGAR DONDE SE GENERAN LOS REPORTES DE VIOLENCIA FAMILIAR Y/O DE GÉNERO, ASÍ COMO SITUACIONES QUE INVOLUCREN A PERSONAS VULNERABLES .

Especificaciones	
¿Qué obtengo?	AUXILIO INMEDIATO Y ORIENTACION
¿Cuándo debo realizarlo?	EN SITUACIONES DE RIESGO
¿Quién puede realizarlo?	CIUDADANOS
¿Cuánto cuesta?	SIN COSTO
¿Cuánto me tardo?	RESPUESTA INMEDIATA

¿Qué necesitas?	
Criterios de resolución:	QUE SEA UN REPORTE REALIZADO AL 911
Documentos o requisitos:	NINGUNO
Número de copias por requisito (en su caso):	0

¿Dónde puedo realizarlo?	
Responsable del trámite:	LIC. ELIZABETH SUZANA LOZANO LOPEZ
Cargo del responsable:	DIRECTORA DE PREVENCION SOCIAL DE LA VIOLENCIA Y LA DELINCUENCIA
Teléfono:	17 71 20 50 AL 56 OPCION 06
Domicilio:	CAMINO A LA PAZ #100 COL. JOAQUIN GARZA Y GARZA
Horario de atención:	24 HRS
Días de atención:	LUNES A DOMINGO
Vigencia del trámite:	PERMANENTE

Diagrama de flujo

