



MUNICIPIO DE JUÁREZ, N.L.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO AL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



FORMATO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

| Trámite / Servicio | Favor de llenar todas las celda de la descripción por cada uno de los trámites o servicios en cuestión |
|--|---|
| Nombre: | Levantamiento de denuncia ciudadana |
| Homoclave del trámite: | SERÁ ASIGNADO POR LA DIRECCIÓN |
| Dependencia a la cuál pertenece: | DAIMJ/01 |
| Modalidad del trámite (presencial o en línea): | PRESENCIAL |
| Fundamento jurídico: | Reglamento Interior: 1,2,3,6 fracción VIII,7, 9 fracción XIII,14 fracción I Iniciso h, 26 fracción I, III, Reglamento de Servicio Profesional de Carrera de Seguridad Pública, Vialidad y Transito de Juárez Nuevo León: 18, 160,161 fracción IV C,162 fracción XIII |
| Descripción concisa del trámite: | Se reciben las denuncias de la ciudadanía en contra de los elementos de la corporacion de policia y transito que incurran en hechos o conductas contrarias a los reglamentos para posteriormente integrarse a los asuntos en cartera, para su turno correspondiente y resolución. |

| Especificaciones | |
|--------------------------|--|
| ¿Qué obtengo? | Copia de la denuncia y/o queja |
| ¿Cuándo debo realizarlo? | cuando un elemento de la corporacion realice alguna conducta contraria a los reglamentos |
| ¿Quién puede realizarlo? | Cualquier ciudadano |
| ¿Cuánto cuesta? | sin costo |
| ¿Cuánto me tardo? | 15 a 20 minutos |

| ¿Qué necesitas? | |
|--|---|
| Criterios de resolución: | Se debe de tomar en cuenta las pruebas con las que se cuente para poder determinar una resolucio |
| Documentos o requisitos: | Se necesita anexar en caso de existir pruebas suficiente para corroborar el dicho del quejoso, el escrito debe de contar con firma autografa con el fin de que sea valido |
| Número de copias por requisito (en su caso): | no aplica |

| ¿Dónde puedo realizarlo? | |
|--------------------------|--|
| Responsable del trámite: | Ricardo Zapata Pérez |
| Cargo del responsable: | Coordinador de Asuntos Internos |
| Teléfono: | 8117732754 |
| Domicilio: | Cam. a la Paz 100, Joaquín Garza y Garza, 67267 Juárez, N.L. |
| Horario de atención: | 09:00 a 17:00 |
| Días de atención: | Lunes a Viernes |
| Vigencia del trámite: | No Aplica |

Diagrama de flujo

