



MUNICIPIO DE JUÁREZ, N.L.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO AL
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA



FORMATO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Trámite / Servicio	Favor de llenar todas las celda de la descripción por cada uno de los trámites o servicios en cuestión
Nombre:	SEGUIMIENTO DE CASOS
Homoclave del trámite:	IMMMJ/09
Dependencia a la cuál pertenece:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE JUÁREZ
Modalidad del trámite (presencial o en línea):	PRESENCIAL O EN LÍNEA POR MEDIO DE LLAMADA TELFÓNICA
Fundamento jurídico:	Constitución Política del Estado de México. • Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado y su reglamento.
Descripción concisa del trámite:	PROCESO MEDIANTE EL CUAL, EMPRENDIENDO ACCIONES ESPECÍFICAS SE BUSCA INFORMACIÓN DE COMO VA EL AVANCE DE LA USUARIA DE ACUERDO AL SERVICIO QUE HAYA REQUERIDO.

Especificaciones	
¿Qué obtengo?	SERVICIO BRINDADO PARA CON LA USUARIA EN DONDE SE REQUIERE UNA ATENCIÓN GUIADA A SU CASO
¿Cuándo debo realizarlo?	CUANDO LA USUARIA DESISTE DE LOS SERVICIOS Y CUANDO SE REQUIERE BRINDARLE UN SOPORTE EMOCIONAL O CUANDO DEJA DE ACUDIR AL INSTUTUTO POR TIEMPOS PROLONGADOS.
¿Quién puede realizarlo?	TRÁMITE CIUDADANO EN EL CUAL LA INSTITUCIÓN LLEVA UN CONTROL DE LOS CASOS QUE ESTANA ACTIVOS
¿Cuánto cuesta?	GRATUITO
¿Cuánto me tardo?	EL TIEMPO VARÍA

¿Qué necesitas?	
Criterios de resolución:	ES DE SUMA IMPORTNCIA DARLE UN SEGUIMIENTO AL PROCESO QUE SE INICIÓ EN EL INSTITUTO
Documentos o requisitos:	FORMATO DE SEGUIMIENTO
Número de copias por requisito (en su caso):	SOLO LA ORIGINAL

¿Dónde puedo realizarlo?	
Responsable del trámite:	LIC. VIVIANA TLATENCHI HERRERA, LIC. GRECIA ESTRADA L.
Cargo del responsable:	TRABAJADORA SOCIAL
Teléfono:	8130610907
Domicilio:	AV. VISTAS DE LA PRIMAVERA #198 CRUZ CON VISTAS DE LA ANACUA COLONIA VISTAS DEL RÍO JUÁREZ, N.L.
Horario de atención:	8:00 AM - 5:00 PM
Días de atención:	LUNES A VIERNES
Vigencia del trámite:	1 AÑO

