



Secretaría de Servicios Públicos

Informe de Actividades de Mayo.



Misión

Brindar Servicios Públicos de Calidad, contribuyendo al Desarrollo Sustentable del Municipio.

Visión

Perfilarnos como una Secretaría Honesta, Transparente y Solidaria.

Valores

Integridad del Personal.

Pasión por el Servicio.

Perseverancia.

Solidaridad.

RECURSOS HUMANOS

Reporte Mensual Mayo

ALTAS	BAJAS	MOVIMIENTOS	TOTAL DE TRABAJADORES
6	16	0	273

Nota:

- En la actualidad hay 5 incapacitados permanentes de administraciones anteriores
 - Se aplicaron movimientos de sueldo en la Dirección de Parques Ornato y Forestación, Barrido Manual, Alumbrado Público y Mantenimiento Público.

ACCIONES:

- Se realizó la devolución de la cuota sindical a los trabajadores que habían aportado ese monto, aproximadamente por el mes de Septiembre del 2012.
- Se fomenta el consumo de suero oral a los trabajadores para evitar golpes de calor, desmayos y deshidratación.
 - Se está cumplimentando la entrega de papelería solicitada por Recursos Humanos y para los expedientes en la clínica Centra.
- Se otorgó reconocimiento a los empleados del mes de Abril; entregado por el Presidente Municipal Rodolfo Ambriz Oviedo.

LIMPIA

**REPORTE DE TONELADAS
RECOLECTADAS POR UNIDAD
EN EL MES(MAYO)**

# DE UNIDAD	Kg. Recolectados				TOTAL (KG)	
	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4		
1	0	0	0	0		
2	0	0	0	0		
3	19,620	75,550	35,550	3,560	134,280	
4	96,700	54,720	26,830	1,950	180,200	
5	0	0	0	0		
6	78,360	79,560	54,310	48,900	261,130	
7	40,800	51,360	54,930	21,810	168,900	
8	0	0	0	0		
9	10,200	0	0	0	10,200	
10	10,040	13,320	5,580	11,480	40,420	
215	75,420	74,000	34,730	19,020	203,170	
227	61,680	46,200	45,160	7,500	160,540	
228	0	0	0	0		
229	56,410	20,830	9,120	0	86,360	
230	57,580	28,290	0	4,560	90,430	
231	59,580	29,440	72,720	6,910	168,650	
232	0	0	0	0		
233	0	0	0	0		
234	0	0	0	0		
235	0	0	0	0		
TOTAL DE TONELADAS	566,390	473,270	338,930	125,690	1,504,280	Toneladas 1,504.280

 **Unidades en
Mantenimiento**

RESUMEN DE RECOLECCION EN COLONIAS

MAYO	Visitadas	Terminadas	% de Eficiencia
Viernes 3	41	39	95.12
Sábado 4	31	27	87.1
Domingo 5	24	18	75
Lunes 6	35	33	94.29
Martes 7	21	19	90.48
Miercoles 8	18	14	77.78
Jueves 9	27	27	100
Viernes 10	26	14	53.85
Sábado 11	66	27	40.91
Domingo 12	36	20	55.56
Lunes 13	61	32	52.46
Martes 14	86	18	20.93
Miércoles 15	20	16	80
Jueves 16	97	31	31.96
viernes 17	33	25	75.76
Sábado 18	27	13	48.15
Domingo 19	13	8	61.54
Lunes 20	18	5	27.78
Martes 21	8	8	100
Miércoles 22	8	7	87.5
Jueves 23	5	5	100
Viernes 24	4	4	100
Sábado 25	6	6	100
Domingo 26	0	0	0
Lunes 27	7	7	100
Martes 28	4	4	100
Miércoles 29	7	7	100
Jueves 30	5	5	100

LIMPIA

Barrido Manual

Fecha	Personal	Lugar a limpiar	Bolsas Utilizadas	Llantas	Estatus
03/05/2013	13	Prol. Eloy Cavazos	13	0	50%
04/05/2013	13	Prol. Eloy Cavazos	5	0	90%
06/05/2013	10	Colonia Jardines de la Silla (Calles)	16	60	100%
07/05/2013	8	Panteón Municipal #2	16	26	50%
08/05/2013	8	Panteón Municipal #2	16	20	100%
09/05/2013	3	Panteón Municipal #1	1	0	100%
09/05/2013	10	Fomerrey 131	16	45	100%
09/05/2013	7	Quintas Las Sabinas	20	18	100%
09/05/2013	3	Centro	1	0	100%
09/05/2013	5	Av. Eloy Cavazos	3	0	100%
10/05/2013	14	Centro	5	0	20%
11/05/2013	11	Monte Kristal 3º Sec	26	76	100%
12/05/2013	8	Monte Kristal	12	6	80%
13/05/2013	13	Av. Sn. Mateo	20	33	80%
13/05/2013	5	Av. Eloy Cavazos	4	0	20%
14/05/2013	10	Jardines de la Silla	10	0	10%
14/05/2013	4	Av. Eloy Cavazos	2	0	10%
15/05/2013	12	Jardines de la Silla	20	0	10%
16/05/2013	12	Jardines de la Silla	20	16	10%
17/05/2013	9	Plaza Sta. Monica 5to. Sector	8	10	50%
17/05/2013	6	Eloy Cavazos	3	0	10%
18/05/2013	9	Plaza Sta. Monica 5to. Sector	10	16	100%
18/05/2013	6	Eloy Cavazos	8	0	20%
20/05/2013	8	Jardines de la Silla	10	0	10%
20/05/2013	6	Eloy Cavazos	5	0	10%
21/05/2013	6	Jardines de la Silla	10	0	10%
21/05/2013	6	Eloy Cavazos	3	0	10%
21/05/2013	6	Flujo de Agua Julio Cisneros(Desague de Canal)	0	2	10%
22/05/2013	6	Jardines de la Silla	15	16	20%
22/05/2013	8	Flujo de Agua Julio Cisneros(Desague de Canal)	0	0	30%

LIMPIA

Barrido Manual

23/05/2013	7	Jardines de la Silla	6	0	5%	5%
23/05/2013	6	Eloy Cavazos	5	0	10%	10%
23/05/2013	8	Flujo de Agua Julio Cisneros(Limpia de Canal)	0	0	10%	10%
23/05/2013	10	Brigada Reguiletes	0	0	50%	50%
24/05/2013	9	Eloy Cavazos	7	0	30%	40%
24/05/2013	7	Jardines de la Silla	9	0	20%	25%
24/05/2013	6	Flujo de Agua Julio Cisneros(Limpia de Canal)	0	0	10%	20%
25/05/2013	7	Jardines de la Silla	8	0	10%	30%
25/05/2013	6	Eloy Cavazos	3	2	5%	45%
25/05/2013	7	Flujo de Agua Julio Cisneros(Limpia de Canal)	0	0	5%	25%
25/05/2013	10	Brigada Reguiletes	0	0	40%	90%
26/05/2013	8	Brigada Cerro de la Silla	0	0	100%	100%
27/05/2013	6	Eloy Cavazos	3	0	10%	55%
27/05/2013	7	Jardines de la Silla	10	0	5%	45%
27/05/2013	8	Flujo de Agua Julio Cisneros(Limpia de Canal)	0	0	10%	35%
27/05/2013	10	Brecha Reguiletes	0	0	5%	5%
28/05/2013	8	Eloy Cavazos	10	0	20%	75%
28/05/2013	6	Jardines de la Silla	6	0	5%	55%
28/05/2013	10	Brecha Reguiletes	0	0	5%	15%
29/05/2013	7	Eloy Cavazos	5	0	10%	85%
29/05/2013	8	Flujo de Agua Julio Cisneros(Limpia de Canal)	0	0	0%	0%
29/05/2013	8	Jardines de la Silla	10	0	10%	55%
29/05/2013	6	Monte Kristal 3º Sec			50%	50%
29/05/2013	8	Carr. Reynosa	16	0	25%	25%
29/05/2013	6	Carr. Reynosa (Monumento a puente la Mosca)	40	25	100%	100%
30/05/2013	8	Jardines de la Silla	7	3	100%	100%

LIMPIA

ESCUELAS VISITADAS PARA RECOLECCION EN EL MES DE MAYO

Días	Cantidad	TOTAL
Viernes 3	28	323
Lunes 6	1	
Martes 7	49	
Miércoles 8	7	
Jueves 9	9	
Viernes 10	0	
Lunes 13	41	
Martes 14	11	
Miércoles 15	1	
Jueves 16	43	
Viernes 17	21	
Lunes 20	37	
Martes 21	17	
Miercoles 22	11	
Jueves 23	23	
Viernes 24	19	
Lunes 27	2	
Martes 28	0	
Miércoles 29	3	
Jueves 30	0	

OBSERVACIONES DEL RECORRIDO SETASA

Nombre	Colonia	Calle y Numero	Entre	Telefono	Reporte	Fecha de Captura	Observación
Eliza Garza	Arboledas de San Roque	Mezquite 500	Privada Robles y Ave. Arboledas	16492872	1 Mes que no pasa la basura en escuela Profe. Oziel Solís Ramírez	27/05/2013	Se reactivó el servicio el día Lunes 27.
Maria Davila Silva	Coahuila	Acuña y Viescas S/n		13040048	Esc. Miguel Ramos Arizpe	28/05/2013	Se reactivó el servicio el día 28.
Arturo Coronado	Fracc. Gardenias	Paseo de las Gardenias 457		8111944816	Recolección de Basura	27/05/2013	Se reactivó el servicio a partir del miércoles 29.
Sonia Garcia	Gardenias	Paseo de los Geranios			No ha pasado la basura desde hace 12 días	28/05/2013	Se reactivó el servicio a partir del miércoles 29.
Luis Angel Gzz	Hacienda la Ciudadela	Carr. San Mateo Km 9	Referencia Tienda/ Depósito	8112372311	Mas de 1 mes sin pasar urgente	27/05/2013	Se reactivó el servicio el día 27.
Víctor Rodríguez	Hacienda Real	Hacienda Real 503	Hacienda San Carlos Y Hacienda Real	89972801	Solo pasa una vez por semana	28/05/2013	El servicio se normalizó desde el sábado.
Maribel Rodríguez	Hda. San Marcos	Almerio 122	Hacienda Madrid Y San Francisco	11600465	Basura Urge	27/05/2013	El servicio se le brindara a partir del día 29 de mayo.
Javier Gutierrez	Hda. San Marcos	Hda Valencia 137	Hacienda Madrid y San Francisco	88617570	Recoleccion de Basura	28/05/2013	Se le brindó el servicio a partir del miércoles 29
Mario Macías	La América	Corea 965 a un lado de la Esc. Primaria	Chile y Nicaragua	89004100	La entrada para la recolección de basura es en esta dirección	28/05/2013	Se brindó el servicio el día 28
Rosa Maria	Las Lomas Rdcial	Loma Bonita 130	Loma Linda y Loma Leal	88613738	Enfrente de Talleres Lozano por Ebanos	28/05/2013	El servicio se brindo el día 28
Eduardo Domingo	Legidio Calderon	Lateral de la Autopista 201	Lateral y Potrero	82141547	casa hogar imperio de amor no ha pasado la basura en una semana	27/05/2013	Se programó el servicio semanal (sábados)
Cristina	Los Valles 2º Sec	Camino Real 107	Cañon y Alamo	8116083351	2 Semanas que no pasa el camion de la basura		
Jose Luis Camarillo	Quintas Las Sabinas	Yuca 104	Zapote Y Saoce	88820328	No pasa la basura	27/05/2013	El servicio se le brindó a partir del día Martes 28
Telesfora Avila	Quintas Las Sabinas	Anacua 236	Av. Las Sabinas	11647203	La mitad de la colonia con basura	28/05/2013	El servicio se le brindo a partir del día Martes 28
Yolanda Hernandez	Rdcial Las Lomas	Loma Linda 105	Loma Linda	88619037	3 semanas sin pasar la basura	27/05/2013	El servicio se le brindó a partir del día martes 28
Jaquelin Palacios Moreno	Sierra Vista Rdcial	Sierra Vista	Sierra Blanca y Sierra de Juarez	13513684	Sec. 3 no ha pasado la basura desde hace una semana	27/05/2013	Se hizo programación sobre la visita de el camión recolector con el personal de la Esc. Secundaria
Diana Estela Álvarez	Villa Luz	Villa Luz 228	Villa Atenas	83442414	1 Semana sub pasar la basura	28/05/2013	El servicio se le brindo el martes 28
Diana Estela Alvarez	Villa Luz	Villa Luz 228	Villa Atenas	83442414	1 Semana sub pasar la basura	27/05/2013	
Luis Armando	Villa Luz 2º Sec	Villa Porto 300	Villa Manchester y Limites del Fracc.	8117329522	Entra el Camión pero no llega	25/05/2013	El servicio se le brindó el martes 28
Luis Armando	Villa Luz 2º Sec	Villa Porto 300	Villa Manchester y Limites del Fracc.	8117329522	Entra el Camión pero no llega	28/05/2013	El servicio se le brindó el martes 28
Yessenia González Morales	Villa Luz 3º Sec	Villa Manchester 333	Villa Liverpool y Villa Londres	8110682182	Recoleccion de Basura	27/05/2013	El servicio se le brindó el martes 28

MANTENIMIENTO VEHICULAR

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO MUNICIPAL

Instalación de Parches	
<i>Total de Parches</i>	<i>Calibre</i>
12	1
5	3
1	8
1	2
Total 19	

Abastecimiento de Aceite	
Tipo de Aceite	Litros
15W50	0
15W40	85
HD300	16.5
SAE 90	13
MH 350	0
Motor	6
Dexron	0
Líquido p/ frenos	0.5
Transmisión A.	2
Total	123

Servicios Prestados			
	Taller Municipal	Taller Garza	Taller Martínez
Total de Servicios	27	17	2

MANTENIMIENTO PUBLICO

Principales Acciones del mes de Mayo

- Se realizaron recorridos de limpieza en Ave. Principales del Municipio recogiendo bolsas, llantas, sillones y animales muertos.
- Se apoyó para la realización de registro y seguimiento del registro y plaqueo del programa carretoneros.
- Se dió apoyo para la instalación de contenedores en el tiradero oficial ubicado en la colonia La Esperanza.
- En el departamento de Alumbrado se le dió apoyo con los trabajos de soldadura para fabricación de brazos para arbotantes.
- Se inició la Brigada de limpieza y el retiro de escombros en la colonia Residencial Jardines de la Silla.
- Se le ha brindado el apoyo al programa “Juárez de Rol” con el traslado de los diferentes materiales y artículos que se necesitaron para el evento.
- Se dió el seguimiento para la limpieza en la brecha a Zirándaro.
- A lo largo del mes, se estuvieron sacando viajes de basura en el tiradero los Valles, actualmente al día de hoy, hay camiones aún limpiando la zona.

[EVIDENCIA DE TRABAJOS REALIZADOS](#)

MANTENIMIENTO PUBLICO

- Continuamos con los trabajos de desazolve en las colonias Monte Verde, La Reforma y Los Reyes.
 - Se habilitó camino y área en el tiradero la Esperanza para un mejor traslado.
 - Se iniciaron los trabajos de desempalme en la carretera a San Mateo a la altura de la iglesia de los Capuchinos.
- Se brindó apoyo a lo largo del mes a las diferentes Secretarías con toldos y traslados de mobiliario para diferentes eventos.
 - Se realiza limpia en Ave. Principales
- Se traslada y se instala entarimado y toldos en evento del drenaje en Monte Cristal.
 - Se acarrea material río para empeña camino en el tiradero de la esperanza
 - Se lavan toldos en el almacén
 - Se continúan trabajos de escalera de reloj.
 - Se hace levantamiento de materiales para realiza parrilla de alcantarillado.
 - Se instalaron tarimas y pabellón en colonia Paseo del Prado.
 - Se instala entarimado en unidad deportiva para evento.
- Se apoyo al departamento de alumbrado para realizar estructura para camioneta de alumbrado
 - Se hizo arreglo de calle en la colonia Monte Cristal con la moto conformadora.

MANTENIMIENTO PUBLICO

- Se continúan trabajos de escalera en reloj en taller.
- Se despalmó y arregló calle de Ampliación Monte Cristal.
- Se apoyo con el traslado e instalación de toldo para el departamento de salud en Santa Mónica.
- Se instala pasamanos en escalera de presidencia.

[EVIDENCIA DE TRABAJOS REALIZADOS](#)

INGENIERIA VIAL

Principales Acciones en el mes de Mayo:

- 1.-Recuperación de señalización.
- 2.-Rehabilitación e instalación de señalización.
- 3.-Programación de semáforos.
- 4.-Cambio de focos en semáforos.
- 5.-Apoyo Vial en eventos y brigadas.

[EVIDENCIA DE TRABAJOS REALIZADOS](#)

ABASTECIMIENTO DE AGUA

	Cuadrillas						
	1	6	10	11	14	15	Total general
Suma de Litros Totales	30,000	590,000	768,000	1,130,000	648,000	880,000	4,046,000

[DETALLES](#)

BACHEO

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE
SUBSECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS

REPORTE GENERAL DE BACHEO

CALLE	COLONIA	ABRIL	No. DE BACHES	M2
AV. CAMINO A LA PAZ	AV. CAMINO A LA PAZ	13,14	2	14.92
AV. C. RANCHO EL CURRO	AV. C. RANCHO EL CURRO	15,16	24	11.70
ARTURO B. DE LA GARZA	FRENTE DEPORTIVO BANCARIO	17,18	12	36.75
AV. JULIO CISNEROS	FRENTE A LA EX CRUZ ROJA	19,20	13	72.97
C. ESPINO	COL INFONAVIT VALLE OTE	21,22	28	55.34
C. STA EUGENIA	COL. SANTA MONICA	23,24	20	118.16
AV. SAN ISIDRO	COL. SANTA MONICA	22,26	25	165.06
AV. ANT. CAM. ESPINAS	AV. ANT. CAM. ESPINAS	27,28	2	9.61
AV. ANT CAM RAN VIEJO	AV. ANT CAM RAN VIEJO	29,30	2	95.90
AV SAN ROQUE	DE EBANITOS A LA ENTRADA M.K.	31	12	19.48
		SUMA	150	580.41

NOTA: LOS DATOS AQUÍ MENCIONADOS SON DEL 13 DE MAYO AL 31 DE MAYO DEL 2013

SE HAN ATENDIDO REPORTES DE BACHEO EN AV. CAMINO A LAS ESPINAS, COL. SANTA MONICA, AV. LAS AMERICAS, AV. SAN ROQUE EN LOS EBANITOS, Y SE CONTINUARA CON LA RUTA QUE SE MARCO DESDE UN PRINCIPIO TODA LA RUTA 89 COMENZANDO POR LA AV. QUE VA HACIA LAS COLONIAS COLINAS DE SAN JUAN, LA ESCONDIDA ETC.

[EVIDENCIAS](#)

PARQUES ORNATO Y FORESTACION

TOTALES	Parques	Escuelas	Andadores y Banquetas	Camellones y Avenidas
Terminados	94	16	48	42
M2	169,730	30,900	8,203	78,900
Hectáreas	16.973	3.09	.8203	7.89

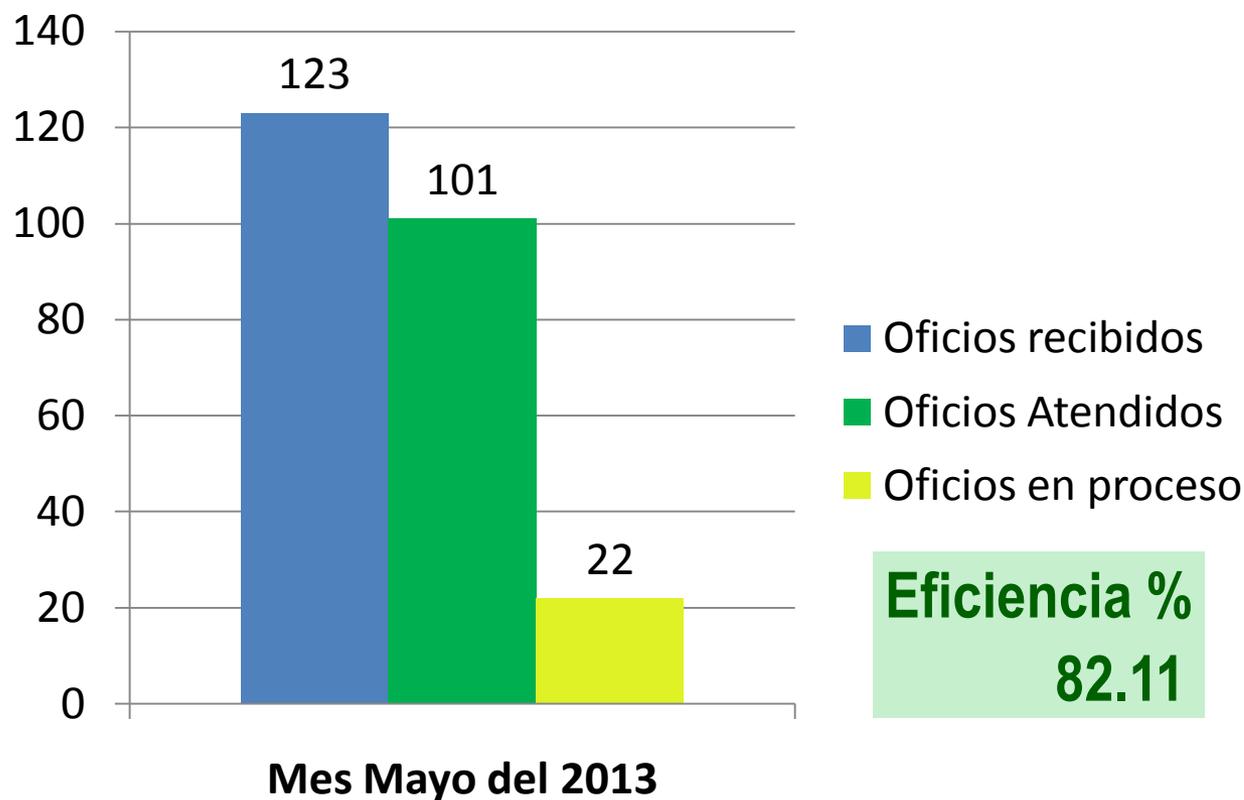
[DETALLES](#)

ADMINISTRATIVO

Promedio general de atención en el mes: **82.11%**

Promedio general de atención en el mes anterior: **91.66%**

Nota: los oficios pendientes se deben a programación de fechas.



OFICIOS POR DEPENDENCIA

ADMINISTRATIVO

Plan Integral de Desarrollo de Personal.

Curso de Computación Básica y Office Básico e Intermedio.



Nota: Hasta la fecha, llevamos 4 sesiones del Curso de Computación, asisten 19 personas de nuestra Secretaría.

ATENCIÓN CIUDADANA

Reporte Mensual Mayo

Problemática	Total de recibidos	Atendidos	En proceso	Eficiencia
Alumbrado Público	715	380	335	53.15
Recolección de basura	130	115	15	88.46
Ornato y Forestación	56	45	11	80.36
Pipas	16	16	0	100.00
Retiro de escombro	12	12	0	100.00
Bacheo	50	17	33	34.00
Varios	37	27	10	72.97
Totales	1016	612	404	60.24

Nota:

➤ Estos datos son tomados desde el día 2 de Mayo, hasta el día 31 de Mayo.

Modificación de formato para un mejor seguimiento a partir del mes de Mayo.