



TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE CUIDAD BENITO JUÁREZ, ADMON. 2012-2015

TRÁMITE Y/O SERVICIO	PROGRAMA ATENCIÓN A MENORES DE 1 A 4 AÑOS (DESAYUNOS INFANTILES)		
DESCRIPCIÓN	AÑOS		
USUARIOS	La niñez de Ciudad Benito Juárez.		
OBJETIVO	Niños Sanos.		
DEPENDENCIA ENCARGADA			
OFICINA RESPONSABLE	Coordinación de Programas.		

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	 Acta de nacimiento del menor CURP del menor CURP de la mamá Identificación con fotografía Comprobante de domicilio. 		

TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a programa.	
соѕто	20 pesos.	
LUGARES DE PAGO	Domiciliario.	
OBSERVACIONES	Este trámite también se realiza en el DIF de	
OBSERVACIONES	Juárez.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

Responsable

Arcelia Saracho Sandoval





TRÁMITE Y/O SERVICIO	PAASV (PROGRAMA DE ASISTENCIA ALIMENTARIA A SUJETOS VULNERABLES Y PAAAM (PROGRAMA DE ASISTENCIA ALIMENTARIA AL ADULTO MAYOR)
DESCRIPCIÓN	Otorgar una despensa a personas de escasos recursos, adultos mayores, personas con discapacidad, madres lactantes, embarazadas y casos especiales.
USUARIOS	Habitantes de Ciudad Benito Juárez.
OBJETIVO	Una despensa mensual.
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.
OFICINA RESPONSABLE	Asistencia Social y Adulto Mayor.

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NUMERO DE COPIAS
	Acta de nacimiento del menor		
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	◆Comprobante de domicilio ◆Estudio médico según caso	1	
Colonia	◆Credencial de elector.		

TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a programa.
соѕто	5 pesos.
LUGARES DE PAGO	Domiciliario.
OBSERVACIONES	Se requiere papelería completa todo en copia. Este trámite también se realiza en el DIF.

M	lunicipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
	Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col. Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17::00 hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

Responsable Arcelia Saracho Sandoval





TRÁMITE Y/O SERVICIO	PAPILLA MAÍZ			
DESCRIPCIÓN	Beneficiar a la niñez con alimentos saludables.			
USUIARIOS	Niños de 9 meses a 4 años.			
OBJETIVO	Niños Sanos.			
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.			
OFICINA RESPONSABLE	Coordinación de Programas.			

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su	Acta de nacimiento del menor CURP del menor Cradonaiol de elector de		
colonia	◆Credencial de elector de la mamá ◆Traer peso y talla del menor.	1	

TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a programa.	
COSTO	Gratuito.	
LUGARES DE PAGO	Domiciliario.	
OBSERVACIONES	Toda la papelería se entrega en copia. Este trámite también se realiza en el DIF de Juárez.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

RESPONSABLE Arcelia Saracho Sandoval





TRÁMITE Y/O SERVICIO	ATENCION AL ADULTO MAYOR
DESCRIPCIÓN	Ofrecer una despensa al adulto mayor de escasos recursos.
USUARIOS	Adultos mayores de 60 años y más.
OBJETIVO	Atención a adultos mayores.
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.
OFICINA RESPONSABLE	Coordinación de Programas.

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	Credencial de electorComprobante de domicilio.Acta de nacimientoCurp		

TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a programa.
соѕто	Gratuito.
LUGARES DE PAGO	No aplica
OBSERVACIONES	Este trámite también se realiza en el DIF de Juárez. Entregar todo en copia.

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 Hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

Responsable Arcelia Saracho Sandoval





TRÁMITE Y/O SERVICIO	ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DESCRIPCIÓN	Otorgar mensualmente una despensa a las personas con discapacidad que pertenezcan a un grupo vulnerable.
USUARIOS	Población de Ciudad Benito Juárez
OBJETIVO	Una despensa mensual
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.
OFICINA RESPONSABLE	Coordinación de Programas.

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	◆Credencial de elector		
	◆Comprobante de domicilio. ◆Dictamen médico.		
Cubrir los requisitos en vista a		1	
su colonia	Copia de CURP		
	•Acta de nacimiento.		

TIEMPO DE RESPUESTA	Cumpliendo con los requisitos señalados.
соѕто	Gratuito
LUGARES DE PAGO	No aplica
OBSERVACIONES	Este trámite también se realiza en el DIF de Juárez.

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 Hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

RESPONSABLE

Arcelia Saracho Sandoval



Ciudad

Benito

Juárez

Trabajo

Social

Garza

Ayala, Col

Centro



TRÁMITE Y/O SERVICIO	ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES
DESCRIPCIÓN	Proporcionar apoyo a la población de Juárez que se encuentra en situación vulnerable.
USUIARIOS	Residentes de ciudad Benito Juárez.
OBJETIVO	Beneficiar a la comunidad con despensas, medicamentos, material de curación, servicio médico, pañales de adulto, servicios funerales, sillas de ruedas, bastones, andadores, aparatos auditivos.
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez y Asistencia Social.
OFICINA RESPONSABLE	Trabajo social.

REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Credencial de elector Curp del solicitante		
•Estudio médico según caso.	1	
	Credencial de elector Curp del solicitante Estudio médico según	Credencial de elector Curp del solicitante Estudio médico según

TIEMPO DE RESPUESTA		De ac	uerdo a disp	osición de recursos.		
COSTO		Gratuita.				
LUGARES DE PAGO		No aplica.				
OBSERVACIONES trá		trámit	Toda la papelería se entrega e en copia. Este trámite también se realiza en el DIF de Juárez.			
Municipio	Área Responsable	Domicilio	Tele	éfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad		Lázaro			Lunes a	

Viernes

de

8:00am a

17:00 hrs

dif.juarez@yahoo.com.mx

RESPONSABLE Trabajo Social

17712064





TRÁMITE Y/O SERVICIO	APCE (APOYO CON INCLEMENCIAS DEL TIEMPO Y DESASTRES NATURALES)
DESCRIPCIÓN	Dar auxilio a la población que se encuentra en riesgo por desastres naturales o inclemencias del tiempo.
USUARIOS	Población de Ciudad Benito Juárez
OBJETIVO	Albergar a la ciudadanía y darle auxilio
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez y Protección Civil
OFICINA RESPONSABLE	DIF Municipal/ Protección Civil

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	 Encontrarse en zona de riesgo Ser habitante del Municipio de Ciudad Benito Juárez. 		

TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.
соѕто	Gratuito.
LUGARES DE PAGO	No aplica
OBSERVACIONES	Protección Civil notificará el daño y se procederá a dar el apoyo de inmediato

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Protección Civil y DIF municipal	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	1878043	Todo el año, las 24 hrs del día	dif.juarez@yahoo.com.mx

Responsable PROTECCIÓN CIVIL





TRÁMITE Y/O SERVICIO	ATENCIÓN PSICOLÓGICA
DESCRIPCIÓN	Sanar la salud emocional de los habitantes de Juárez a través de la atención psicológica individual y de pareja.
USUARIOS	Niños, adolescentes y adultos
OBJETIVO	Sesiones psicológicas
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez
OFICINA RESPONSABLE	Trabajo Social

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cumplir con los requisitos señalados	 Entrevista inicial para valoración Credencial de elector Comprobante de domicilio 		

TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata
соѕто	Gratuito
LUGARES DE PAGO	No aplica
OBSERVACIONES	El psicólogo valorara el caso para la programación de sesiones.

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Trabajo Social	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 1700 hrs	dif.juarez@yahoo.com.mx

Responsable Trabajo Social





TRÁMITE Y/O SERVICIO	TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD TRANSITORIA O PERMANENTE
DESCRIPCIÓN	Brindar rehabilitación física con las técnicas específicas indicadas por el especialista
USUIARIOS	Habitantes de Ciudad Benito Juárez
OBJETIVO	Rehabilitar a las personas para mejorar sus actividades diarias y tengan una mejor calidad de vida.
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez
OFICINA RESPONSABLE	Trabajo social

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	Credencial de elector Curp del solicitante		
Dictamen médico con indicaciones	 Indicaciones del médico ficiatra con las observaciones correspondientes de 	1	
	rehabilitación.		

TIEMPO DE RI	SPUESTA		Inmediata		
соѕто		Gratuita			
LUGARES DE PAGO			No aplica		
OBSERVACIO	NES		Toda la papelería se entrega e en copia a excepción de las indicaciones medicas o presentarán en original y fecha reciente		medicas que se
Municipio	Área	Domicilio	Teléfono Horario de Co Atención Elect		
Widilicipio	Responsable	Domicilo	reierono	Atención	Electrónico

RESPONSABLE Trabajo Social





TRÁMITE Y/O SERVICIO	CURSOS DE REPOSTERÍA PARA JOVENES DISCAPACITADOS		
DESCRIPCIÓN	Capacitar a los jóvenes con discapacidad para facilitarles el autoempleo.		
USUARIOS	Jóvenes con discapacidad		
OBJETIVO	Ofrecer oportunidades a personas con discapacidad permanente.		
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.		
OFICINA RESPONSABLE	DIF Municipal y DIF Estatal		

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	*Credencial de elector *Comprobante de		
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	domicilio. Copia de credencial de elector de la madre si		
34 Colonia	es menor de edad. *Acta de nacimiento.	1	

TIEMPO DE RESPUESTA		Inmediata según valoración del médico especialista			
соѕто		Gratuito, Sólo material de uso			
LUGARES DE PAGO		No aplica			
OBSERVACIONES		Solicite información de los cursos y horarios en El DIF Municipal			
Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	Dif.juarez.mx

Responsable DIF Municipal





TRÁMITE Y/O SERVICIO	CURSOS CULTURALES , EDUCATIVOS Y DE SUPERACIÓN.	
DESCRIPCIÓN	Cursos, pintura, música.,danza apoyo escolar, manualidades, conferencias de superación personal a la mujer.	
USUIARIOS	Habitantes de Ciudad Benito Juárez	
OBJETIVO	Ofrecer una opción académica a la comunidad.	
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez	
OFICINA RESPONSABLE	Trabajo Social	

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	 Credencial de elector Curp del solicitante Acta de nacimiento Acta de nacimiento 		

TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata
соѕто	Sólo material de uso.
LUGARES DE PAGO	Oficina a cargo
OBSERVACIONES	Solicite información de los cursos y horarios en El DIF Municipal.

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Trabajo Social	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	Dif.juarez.mx

Responsable DIF Municipal





TRÁMITE Y/O SERVICIO	CLASES DE COMPUTACIÓN		
DESCRIPCIÓN	Curso básico de computación con acceso a diplomado al término del curso.		
USUARIOS	Desde los 7 años y amas de casa.		
OBJETIVO	El manejo de los programas word, excell, power point, Saint, etc.		
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.		
OFICINA RESPONSABLE	DiF Municipal en Coord. La Fundación Rotarios		

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	◆Credencial de elector		
	◆ 1 fotografía tamaño	1	
	infantil		
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	Acta de nacimiento20 pesos de		
Su colonia	inscripción		
	◆30 pesos mensuales		

TIEMPO DE RESPUESTA	Cumpliendo con los requisitos señalados.	
COSTO 20 pesos de inscripción y 30 mensua		
LUGARES DE PAGO	Área d computación.	
OBSERVACIONES	Las clases son de 1 hora diaria de 9 a 20:00 hrs.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 Hrs	Dif.juarez.mx

Responsable DIF Municipal





TRÁMITE Y/O SERVICIO	ESTANCIASS INFANTILES
DESCRIPCIÓN	Beneficiar a los padres trabajadores con el cuidado y asistencia de sus hijos.
USUIARIOS	Padres trabajadores.
OBJETIVO	Brindar atención educativa, cuidado y seguridad a los menores de 1 año y medio hasta 3 años y medio.
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.
OFICINA RESPONSABLE	DIF Municipal

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	Acta de nacimiento del menor CURP del menor		
Cubrir los requisitos en vista a su colonia		1	

TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a estudio socioeconómico.	
соѕто	De acuerdo a estudio socioeconómico.	
LUGARES DE PAGO	Guarderías	
OBSERVACIONES	Para cualquier duda llame al DiF Municipal.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	Dif.juarez.mx

RESPONSABLE Rosa Velazco





TRÁMITE Y/O SERVICIO	CASA CLUB LOS REYES (clases de pintura, música, danza, y apoyo escolar)	
DESCRIPCIÓN	Ofrecer un espacio de crecimiento cultural e intelectual a niños y mujeres .	
USUIARIOS	Niños y mujeres de Ciudad Benito Juárez	
OBJETIVO	Que los niños y mujeres tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades educativas , artísticas y culturales.	
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.	
OFICINA RESPONSABLE	DIF Municipal	

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
	◆Acta de nacimiento del		
	menor		
Cubrir los requisitos en vista a su	CURPCopias de credencial de elector.Copia de calificaciones		
colonia			

TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
соѕто	Sólo material de uso.	
LUGARES DE PAGO	No aplica	
OBSERVACIONES	Toda la papelería se entrega en copia. Para cualquier duda llame al DiF Municipal.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	Dif.juarez.mx

RESPONSABLE DIF Municipal





TRÁMITE Y/O SERVICIO	CASA CLUB HÉCTOR CABALLERO (clases de pintura, música, danza, y apoyo escolar)	
DESCRIPCIÓN	Ofrecer un espacio de crecimiento cultural e intelectual a niños y mujeres .	
USUIARIOS	Niños y mujeres de Ciudad Benito Juárez	
OBJETIVO	Que los niños y mujeres tengan la oportunidad de desarrollar sus habilidades educativas , artísticas y culturales.	
DEPENDENCIA ENCARGADA	DIF Ciudad Benito Juárez.	
OFICINA RESPONSABLE	DIF Municipal	

PASOS A SEGUIR POR EL CIUDADANO	REQUISITOS	ORIGINAL	NÚMERO DE COPIAS
Cubrir los requisitos en vista a su colonia	 Acta de nacimiento del menor CURP Copias de credencial de elector. Copia de calificaciones 		

TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediata.	
соѕто	Sólo material de uso.	
LUGARES DE PAGO	No aplica	
OBSERVACIONES	Toda la papelería se entrega en copia. Para cualquier duda llame al DiF Municipal.	

Municipio	Área Responsable	Domicilio	Teléfono	Horario de Atención	Correo Electrónico
Ciudad Benito Juárez	Coordinación de Programas	Lázaro Garza Ayala, Col Centro	17712064	Lunes a Viernes de 8:00am a 17:00 hrs	Dif.juarez.mx

RESPONSABLE DIF Municipal





ALBERGUES

AUDITORIO MUNICIPAL

DIRECCION: Zaragoza y 5 de Mayo, Zona Centro

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCIÓN: Jazmín y Copa de Oro, Col. Héctor Caballero

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCION: Lomas de Francia s/n, Col. Arboledas de los Naranjos

CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO

DIRECCION: Pirul y Avenida núm. 124, Col. Los Encinos

DELEGACION COHAUILA

DIRECCION: Piedras Negras s/n Col. Coahuila





ESTANCIAS INFANTILES

Niños de 1 a 5 años

ESTANCIA CENTRO

DIRECCION: Juárez 209, entre Francisco I Madero y Guerrero; Zona Centro

Tel: 1771-2062 y 1771-2063

ESTANCIA INFANTIL MONTE VERDE

DIRECCION: Monte Rojo, entre Monte Albán y Monte Ajusco Col. Centro.

ESTANCIA INFANTIL SANTA LUCÍA

DIRECCIÓN: HACIENDA San Sebastián 531, esquina con Hacienda Santa Lucía; Col. Santa Lucía.

ESTANCIA SANTA MÓNICA

DIRECCION: San Isidro 702, entre Santa Martha y Santa Elena, Col. Santa Mónica, tercer sector.

ESTANCIA REAL DE SAN JOSÉ

DIRECCION: Real de San Eulogio 131, entre Real de Santa Paula y Real de Santa Luisa, Col. Real de San José.

DELEGACION COHAUILA

DIRECCION: Piedras Negras s/n Col. Coahuila