***ESTA SECRETARIA CUENTA CON TRES PROGRAMAS.***

**1er PROGRAMA.-** ATENCION A CIUDADANOS

 \* EN LA OFICINA

 \* 2do PISO, PALACIO MUNICIPAL

 \* LUNES A VIERNES, DE 8:00AM - 3:00PM

 \* TELEFONO 1344 -6000 AL 09, EXT. 108 Y 109

**EL SERVICIO.-** LEVANTAR REPORTES CIUDADANOS.

 A.-) RECIBIR

 B.-) ORIENTAR

 C.-) CANALIZAR

 D.-) DAR SEGUIMIENTO.

 **“ACCION HACIA LAS DEPENDENCIAS INTERMINICIPALES”**

EL TRÁMITE: ACUDIR EL CIUDADANO DE MANERA PERSONAL

**2do. PROGRAMA.- LA REALIZACION DE BRIGADAS MEDICO ASISTENCIALES.**

 **EL SERVICIO:**

 \* CONSULTA FAMILIAR

 \*OFTALMOLOGIA

 \*ODONTOLOGO

 \* TODO DE DE MANERA GRATUITA.

**EL TRÁMITE:**

SE PROGRAMA LA PRESENTACION A LA COLONIA Y SE AVISA CON ANTICIPACION, CON EL OBJETO QUE LOS CIUDADANOS SE PRESENTEN Y A SU VEZ SE BENEFICIEN EN LAS BRIGADAS DE ESTE PROGRAMA.

3er PROGRAMA.- COORDINACION CON LOS CUATRO CENTROS COMUNITARIOS.

1. COL. MONTE CRISTAL, MONTE CRISTAL S/N TEL. 2020-2187
2. COL. LOS ENCINOS, PIRUL #124, TEL. 8861-6713
3. COL. HECTOR CABALLERO, JAZMIN ESQ. COPA DE ORO TEL. 8861-6983
4. COL. ARBOLEDAS DE LOS NARANJOS, LOMAS DE FRANCIA/ L. DE EGIPTO TEL. 8282-8999

**EL SERVICIO:**

 CAPACITAR AL CIUDADANO(A) Y DE MANERA GRTUITA CON CURSOS POR MEDIO DE TALLERES.

 **TALLERES**

***CULTURALES:***

ARTES PLASTICAS CON RESICLADO

PINTURA MURAL

INICIACION A LA MUSICA

MUSICA DE GRUPO

LECTURA

BRAKE DANCE

***FORMATIVOS:***

ESTIMULACION TEMPRANA

DERECHOS DE LOS NIÑOS

***DE OFICIO:***

BELLEZA I, II Y III

PIÑATAS

FOMI

SERIGRAFIA I Y II

FIELTRO (ELABORACION DE DISFRACES Y OTROS ARTICULOS)

ARTICULOS DECORADOS CON LISTON, CHAQUIRA, Y PINTURA TEXTIL

CARPINTERIA

JOYERIA I Y II

 COCINA MEXICANA

PASTELERIA, REPOSTERIA Y DECORACION

COCINA

PASRA FLEXIBLE

CORTE Y CONFECCION I Y II

 ***DEPORTIVOS:***

BOX

TENIS DE MESA

APARATOS DE GIMNASIO ADULTO MAYOR Y DISCAPACIDAD

KARATE

AEROBICS

LUCHA OLIMPICA

FUTBOL

BASQUETBOL

VOLEIBOL

***COMPUTACION:***

BASICO

INTERMEDIO

AVANSADO

WORD

EXCEL

POWER POINT

TARJETERIA

DISEÑO GRAFICO

DISEÑO GRAFICO VECTORIAL

MANTENIMIENTO Y REPARACION DE COMPUTADORAS

PREPANET (PREPARATORIA EN LINEA)

***PSICOLOGIA COMUNITARIA:***

GRUPOS DE APOYO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS

***BIBLIOTECA:***

VISITA GUIADA A GRUPOS ESCOLARES

“LEO Y ME EXPRESO”

CIRCULO DE LECTURA Y EXPRECION PLASTICA

CUENTA CUENTOS

JUEGOS GRUPALES, DE MESA Y OTRAS ACTIVIDADES

***EL TRÁMITE:***

LA PRESENTACION DEL INTERESADO PARA SU INSCRIPCION GRATUITA EN LAS INSTALACIONES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ZARAGOZA S/N

ZONA CENTRO SEGUNDO PISO O BIEN COMUNICARSE A LOS TELS.- 17-71-20-26 AL 49

***GESTORIA DE COORDINACION Y ENLACE***

DAR ORIENTACION, APOYO Y ENLACE ANTE DEPENDENCIAS MUNICIPALES, GUBERNAMENTALES, INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y OTRAS. SOLICITANDO LA ATENCION DE APOYO, CONVENIOS DE PAGO, ETC. TODO A FAVORECER A LOS MÁS DESPROVISTOS, POR EJEMPLO:

 A) C.F.E.

 B) AGUA Y DRENAJE

 C) SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA

 D) OPTICA RANGEL

 E) SEDESOL DEL ESTADO

 F) SEDESOL FEDERAL

 G) ASOCIACION DE MEDICOS CRISTIANOS A.C.

 H) Y OTROS

TRAMITE.- ACUDIR PERSONALMENTE PARA RECIBIR LOS BENEFICIOS DE ESTE PROGRAMA

***SERVICIO 3 MEDICAMENTOS:***

SE RECIBE LA DONACION DE MEDICAMENTOS POR PARTE DE LA INICIATIVA PRIVADA. CANALIZADOS HACIA EL CIUDADANO MAS DESPROVISTO, DE MANERA GRATUITA, TANTO EN OFICINA COMO EN LAS BRIGADAS MUNICIPALES, PRESENTANDO RECETA MEDICA Y COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR.

**TRAMITE.-** ACUDIR LA PERSONA INTERESADA EN LAS INSTALACIONES DE PALACIO MUNICIPAL, CON RECETA MÉDICA Y LA CREDENCIAL DE ELECTOR.

**2do. PROGRAMA.- CENTROS ESTRATEGICOS DE ATENCION**

CON EL OBJETIVODE FACILITAR EL ENLACE CIUDADANO Y BRINDAR DE MANERA EFICAZ Y DINAMICA, LOS SERVICIOS MENCIONADOS CON ANTERIORIDAD, CONTAMOS CON LOS SIGUIENTES PUNTOS DE ATENCION.

1. **BRIGADA MINICIPAL MEDICO ASISTENCIAL**

**SERVICIOS ESPECIFICOS:**

1. REGISTRO CIVIL
2. TEMAS DE SEGURIDAD
3. DARE
4. VIALIDAD
5. BOMBEROS
6. PROTECCION CIVIL
7. ACT. ARTISTICAS
8. CORTE DE PELO
9. CONSULTA FAMILIAR
10. OFTALMOLOGO
11. ODONTOLOGO
12. PEDIATRA
13. QUIROPRACTICO
14. GINECOLOGO
15. ESTUDIOS DE GLUCOSA
16. ESTUDIOS DE PRESION
17. Y OTROS

**TRAMITE:** PRESENTARSE EL CIUDADANO PERSONALMENTE PARA EL BENEFICIO GRATUITO DE ESTE PROGRAMA, QUE ES CALENDARIZADO Y ENTERADO ESTE, CON ANTICIPACION A CADA COLONIA.

**B.-) BRIGADA SOCIAL MEDICO ASISTENCIAL**

SEDESOL MUNICIPAL EN COORDINACION CON SEDESOL DEL ESTADO.

**SERVICIOS ESPECIFICOS:**

A.-) BRIGADA SOCIAL: ANEXO INFORMACION

 SERVICIO ESPECÍFICO.-

B.-) MACRO BRIGADA SOCIAL:

**-REGISTRO CIVIL.-** EXPEDICION DE ACTAS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO, CURP Y OTROS.

**-ARCHIVO DE NOTARIAS.-** TESTAMENTOS, ASESORIA/ ESCRITURACION

**SECRETARIA DE SALUD.-** DETECCIONES, HIPERTENCION, DIABETES, CONSULTAOFTALMICA, CONSULTA DENTAL, MODULO DE ANTIESTRES

MODULO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR, A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DE GESTORIA SOCIAL.

TALLERES DE ACTIVIDADES ARTISTICAS, TEATRO, ARTES PLASTICAS, LITERATURA, NARRACION ORAL, DEPORTIVO.

CORTE DE CABELLO

LOTERIA

SHOW INFANTIL

LUDOTECA ITINERANTE

DIF

SEGURIDAD PÚBLICA

SEP

SIMEPRODE

PROFECO

AGUA Y DRENAJE

CFE

COMICION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

INSTITUTO DE LA JUVENTUD

PROCURADORIA GENERAL DE JUSTICIA

INEA

CARITAS DE MTY

JUNTA DE MEJORAS

FOMERREY

INDE DIRECCION DE EMPLEO

SEGURO POPULAR

**C.-) LAS 3 DELEGACIONES**

 1.-) COL. MONTE KRISTAL 8 DE JUNIO AV. MONTE KRISTAL S/NUMERO

 2.-) COL. SALVADOR CHAVEZ MORA 15 DE JUNIO 10 DE FEBRERO S/N

 3.-) COL. LA COHAUILA 22 DE JUNIO PIDRAS NEGRAS #141 ENTRE ACUÑA

 Y VIEZCA

**SERVICIOS ESPECIFICOS.-** LEVANTAR REPORTES CIUDADANOS DE GESTORIA O MEDICAMENTO. REQUISITOS: PRESENTARSE PERSONALMENTE CON COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR Y COMPROBANTE DE DOMICILIO.

**D.-) LOS 4 CENTROS COMUNITARIOS**

1.-) COL. MONTE KRISTAL JUEVES 3, MONTE KRISTAL S/N TEL. 2020-2187

2.- COL. LOS ENCINOS JUEVES 10, PIRUL 124 ENTRE AV. LOS ENCINOS TEL.8861-6713

3.-) COL. ARBOLEDAS DE LOS NARANJOS JUEVES 17, S/N ENTRE LOMAS DE FRANCIA Y

 LOMAS DE EGIPTO TEL.8861-6983

4.-) COL. HECTOR CABALLERO JUEVES 24, JAZMIN S/N ESQUINA COPA DE ORO

 TEL.8282-8999

**SERVICIOS ESPECIFICOS:** CAPACITAR AL CIUDADANO (A) Y DE FORMA GRATUITA CON CURSOS POR MEDIO DE TALLERES.