



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**DIRECCIÓN DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA**  
**DE JUÁREZ, NUEVO LEÓN**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** La Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Juárez Nuevo León, con domicilio ubicado en la **CALLE CAMINO LA PAZ NÚMERO 100 COLONIA JOAQUÍN GARZA Y GARZA, JUÁREZ, NUEVO LEÓN, C.P. 67267**, es la responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione cualquier ciudadano que acude personalmente a realizar algún servicio o trámite. Los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por los artículos 3, fracción II, 26 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y artículos 3 fracción II, 27, 28, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, y demás normatividad que resulte aplicable.

**DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.** Del solicitante serán tratados y los siguientes Datos: Nombre y apellidos, teléfono celular, domicilio.

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de sus datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en el artículo 81 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de Juárez, Nuevo León, los artículos 3 fracción XXXII y XXXIII, 16, 17, 18, 19, y demás relativos de la Ley General de Protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados entre las dependencias de este Municipio, o bien, a dependencias estatales o federales; Usted tiene derecho de acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos implementados de conformidad con lo establecido en los artículos 3 fracción XI, 43, 46, 47 de la Ley General de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados así como 91, 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

**FINALIDADES.** El tratamiento de sus datos personales recabados a través de llamadas telefónicas al número 9-1-1, 8134234575 ext. 1, y reportes por WhatsApp al número 8114980093, serán utilizados para que sean enviados los recursos médicos (ambulancias, paramédicos), de seguridad pública, protección civil, que sean necesarios para la atención, salva guarda y protección del patrimonio, vida y salud de los habitantes del municipio de Juárez, Nuevo León, que se encuentren en situaciones como robos, homicidios, incendios, accidentes automovilísticos, urgencias médicas, etc. De igual manera, los datos personales que proporcione podrán ser utilizados para generar estadísticas e informes de resultados, investigaciones, persecución de delitos y faltas administrativas.

**MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Podrá manifestar su negativa de tratamiento de datos personales directamente en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Juárez Nuevo León, con domicilio ubicado calle Camino la Paz número 100, colonia Joaquín Garza y Garza, Juárez, Nuevo León, C.P. 67267, o acudiendo directamente ante la Unidad de Transparencia de Administración Pública Centralizada del Municipio de Juárez (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Zaragoza sin numero, 3er piso, colonia Centro en Juárez, N.L., C.P. 67250, y/o por medio del correo electrónico [transparenciaybuengobierno@juarez-nl.com.mx](mailto:transparenciaybuengobierno@juarez-nl.com.mx)

**TRANSFERENCIAS.** No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.** Es de suma importancia mencionar que Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de Administración Pública Centralizada del Municipio de Juárez (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Zaragoza sin número, 3er piso, colonia Centro en Juárez, N.L., C.P. 67250; la cual apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, dirigiendo su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico: [transparenciaybuengobierno@juarez-nl.com.mx](mailto:transparenciaybuengobierno@juarez-nl.com.mx)



Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana de Juárez Nuevo León, y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (acceso). En caso de que su información se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (rectificación). Igualmente puede solicitar se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. Además usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición).

Ahora, de conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Secretaria de Seguridad y Protección Ciudadana de Juárez, Nuevo León, o bien al correo electrónico [transparenciaybuengobierno@juarez-nl.gob.mx](mailto:transparenciaybuengobierno@juarez-nl.gob.mx).

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o normativos; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; nuestras prácticas de privacidad, las cuales en su caso serán debidamente publicadas en la página Oficial del Municipio de Juárez, Nuevo León, sitio web: <https://juarez-nl.gob.mx/>.

Su llamada será grabada y monitoreada y con ello ESTÁ CONSINTIENDO EL TRATAMIENTO Y TRANSMISIÓN de sus datos personales para las finalidades aquí señaladas